POLITICA INTEGRATA

ISS Italia s.r.l. pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, la qualità del servizio, la sicurezza sul lavoro (SSL), la tutela dell'ambiente e comportamento etico nei confronti dei propri dipendenti. La Direzione Aziendale s'impegna pertanto ad attuare e rendere disponibile a chiunque la richieda, la propria Politica integrata :

- Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese del cliente con particolare attenzione alla qualità del servizio ed al rispetto degli orari concordati;
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.
- Acquisire nuovi servizi strategici che permettano di offrire una gamma di servizi al cliente più completa
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi
- Riorganizzazione di alcune aree aziendali al fine di migliorarne l'efficienza e la produttività
- Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio erogato con l'obiettivo di poter prevenire i disservizi
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge in materia di SSL e tutela ambientale e con eventuali codici di pratica sottoscritti
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per il miglioramento continuo nella prevenzione dell'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo e per la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori
- considerare il miglioramento dell'efficienza energetica nelle attività di progettazione
- Ridurre i consumi di energia, di acqua, di materie e gli impatti ambientali e la produzione di rifiuti, favorendone, ove possibile, il recupero o il riciclo
- Sviluppare e mantenere attivi piani per gestire situazione di emergenza, limitando al minimo gli impatti sulle persone e sull'ambiente
- Definire obiettivi, traguardi e programmi ambientali e della SSL, da integrare con la gestione operativa dei cantieri ed i piani di sviluppo aziendali.
- Accrescere il livello di soddisfazione dei propri dipendenti e collaboratori,
- Migliorare il livello delle competenze professionali e della consapevolezza dei propri diritti, delle risorse umane aziendali.
- Migliorare i rapporti con tutte le parti interessate (Stakeholder),
- Monitorare costantemente il sistema di gestione socialmente responsabile al fine di un continuo miglioramento.
- Rispettare i principi definiti nei documenti internazionali (Convenzioni ILO) richiamati nella Norma di riferimento.
- prevedere l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro ;
- comprenda impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- includere un impegno al miglioramento continuo della gestione del sistema integrato finalizzato al rafforzamento delle prestazioni qualità e sicurezza;
- Migliorare la partecipazione e la consultazione da parte del personale in merito agli aspetti della sicurezza;

Vigonza, 2/05/2024

ISSITALIA A. BARBATO S.r.l.
L'Amministratore Unico
Andrea Barbato

EDIZIONE	REVISIONE
Numero: 1 Data: 15/10/17	Numero: 2 Data: 2/05/24